centro criptológico nacional

Recomendaciones en el uso de dispositivos fuera de entornos controlados durante los desplazamientos

ANTES DEL DESPLAZAMIENTO

- **En los desplazamientos, evitar trasladar dispositivos personales.** Se sugiere adquirir uno específico para ese viaje y a su regreso pensar que pueda estar comprometido.

- **Eliminar la documentación sensible** (personal y laboral) de los dispositivos electrónicos. Si es necesario llevarla, almacenarla en un dispositivo que no se vaya a utilizar para navegar en Internet.
- En los ordenadores portátiles, **el usuario no debe disponer de permisos de "Administrador".**

- Revisar y activar los **mecanismos de protección BIOS/UEFI** y gestores de arranque del dispositivo.
- **Actualizar** a la última versión disponible, el sistema operativo del dispositivo y las aplicaciones instaladas.
- Instalar una **solución antivirus y configurar un cortafuegos** personal.
- Disponer de una **aplicación VPN** para proteger las conexiones realizadas.

- Evitar el desplazamiento de **dispositivos extraíbles** (tipo memorias USB) por su facilidad para ser extraviados o sustraídos.
- Se deben **cifrar** los discos duros de los equipos portátiles, así como los dispositivos removibles.
- En dispositivos móviles y tabletas, se recomienda **desinstalar aplicaciones no utilizadas.**

DURANTE EL DESPLAZAMIENTO

- Definir una **contraseña de bloqueo de pantalla**, especialmente en aquellos dispositivos que no siempre acompañen al usuario.
- Es preferible **no almacenar contraseñas** de acceso a aplicaciones en el propio navegador web.
- **No dejar sus dispositivos personales desatendidos**, incluido en la caja fuerte del hotel.

- **No realizar conexiones** (USB, Bluetooth, NFC, etc.) con dispositivos no confiables.
- **Evitar el uso de comunicaciones inalámbricas**, empleando alternativas cableadas como las redes Ethernet.

- **Evitar acceder a aplicaciones corporativas** si no se está utilizando una comunicación cifrada para ello, como puede ser una VPN.
- **No instalar aplicaciones** de origen desconocido.
- **No habilitar la ejecución de macros** en los documentos ofimáticos descargados.
- Se recomienda **no utilizar el mismo dispositivo para navegación en Internet y para el tratamiento de información sensible** y/o conexión a servicios corporativos.

- **Uso de máquinas virtuales** para la navegación por Internet.
- Revisar las **opciones de seguridad y privacidad** del navegador.
- Si se navega por páginas desconocidas es recomendable que el usuario **deshabilite plugins como Flash/Java e incluso JavaScript.**
- Acceder únicamente a **sitios web de confianza**.
- Se debe evitar acceder a páginas web en las que se muestre un **aviso de certificado digital inválido**.

- Cuando no se disponga de VPN corporativa, se recomienda utilizar un **servicio de VPN sin navegación asociada a usuario o método de pago**.
- **En caso de detectar cualquier ataque** o comportamiento anómalo durante el viaje, se debe comunicar al responsable de seguridad TIC del Organismo.

- Utilizar una **cuenta de correo electrónico "temporal"** para el viaje.
- Si existiese necesidad de enviar información sensible por correo electrónico, se debe **cifrar el mensaje y/o adjuntos**.
- Se debe **evitar hacer clic directamente en cualquier enlace** desde el propio cliente de correo.

DESPUÉS DEL DESPLAZAMIENTO

- **Si existe la más mínima duda de haber sido víctima de un ciberataque**, no se han de conectar los dispositivos electrónicos a la red corporativa. Como mínimo es recomendable ejecutar un análisis antivirus y en casos más extremos puede ser necesario llevar a cabo un análisis forense o incluso una restauración de la imagen (o reseteo a valores de fábrica) del equipo.

- **No es aconsejable conectar a la red corporativa los dispositivos removibles (memorias USB) entregados por terceros** sin revisión y aprobación previa del responsable de seguridad TIC del Organismo.

- **Informar con la mayor brevedad** al Departamento TIC de los problemas e incidencias detectadas para que puedan ser analizadas de cara a próximos desplazamientos